

# DÎNER FUTÉ LOEM

L'IMPACT DE LA GÉNÉRATION Z SUR L'AVENIR  
DES CENTRES DE CONTACTS CLIENTS



## Montréal

mardi le 29 mars 2016  
12h00 à 13h30  
5329 Saint-Laurent H2T 1S5

## Québec

jeudi le 31 mars 2016  
12h00 à 13h30  
925 Grande Allée Ouest G1S 1C1



NE MANQUEZ PAS NOTRE **DÎNER FUTÉ LOEM**  
POUR ÉCHANGER SUR LES MEILLEURES  
PRATIQUES DE L'INDUSTRIE.

REPARTEZ AVEC DES ASTUCES ET SOLUTIONS  
CONCRÈTES POUR SÉDUIRE, MOBILISER ET  
RETENIR LA JEUNE RELÈVE!

[loem.ca/nouvelles](http://loem.ca/nouvelles) | 1.877.646.2010 x316



LA GÉNÉRATION Z COMMENCE À  
PERCER LE MARCHÉ DU TRAVAIL,  
MAIS À QUOI LES EMPLOYEURS  
DOIVENT-ILS S'ATTENDRE?

NÉS ENTRE 1995 ET 2012, CES JEUNES  
VIENNENT RÉVOLUTIONNER LE  
MONDE PROFESSIONNEL PAR LEURS  
IDÉES ET LEURS COMPORTEMENTS.

ÊTES-VOUS PRÊTS À LES ACCUEILLIR?

## 5 BONNES RAISONS DE PARTICIPER AU DÎNER FUTÉ **LOEM**

- Apprenez les principales caractéristiques de la génération Z.
- Réinventez votre milieu de travail pour rendre vos jeunes employés hyper performants.
- Apprenez à communiquer avec ces nouveaux professionnels.
- Fidélisez votre relève en leur offrant de l'encadrement, du coaching et un plan de carrière alléchant.
- Apprenez en plus sur leur grand attachement professionnel, leur ouverture d'esprit et leur créativité débordante!

EN PARTENARIAT AVEC LE RFAQ



**POUR VOUS INSCRIRE : [formation@loem.ca](mailto:formation@loem.ca) | 1.877.646.2010 x316**