

ÉVÉNEMENT LOEM 2016

MOBILISEZ VOTRE
CENTRE DE CONTACTS

MERCREDI LE 21 SEPTEMBRE 2016
de 8h00 à 16h30, suivi d'un cocktail

QUARTIER
DIX30

alt HÔTEL
PAR LE GERMAIN

HÔTEL ALT, AU QUARTIER DIX30
6500, Boul. de Rome, Brossard, QC

LOEM

SOLUTIONS POUR CENTRES DE CONTACTS



1.877.646.2010 x304

www.loem.ca/evenements



Que vous soyez : Directeur de centre de contacts, Chef de service, Chef d'équipe, Superviseur, Spécialiste de la qualité, Formateur, Directeur ou Responsable des ressources humaines, **l'Événement LOEM est pour vous!**



Conférence exclusive de
Martin Larocque
**Pourquoi on le sait...
mais on l'a fait pas!**

6 BONNES RAISONS DE PARTICIPER À L'ÉVÉNEMENT LOEM

- Comment séduire, mobiliser et retenir la Génération Z
- Les dernières tendances en mobilisation qui garantissent une meilleure productivité en CCC
- Bonheur au travail : place à l'engagement et la reconnaissance des employés
- CAS CLIENT : Comment mobiliser ses troupes, ou l'art de remporter la guerre au quotidien
- Augmentez la performance et l'engagement de vos agents par l'omnicanal
- Découvrez sur place le concept du bureau d'agent intelligent qui favorise la productivité et l'efficacité

NOS PARTENAIRES, CONFÉRENCIERS ET COMMANDITAIRES

CALABRIO

karelab

Martin Larocque
en conférence
www.estimesol.ca

RFAQ
Réseau des Femmes
d'affaires du Québec

Comméléo
AUX COULEURS DE NOS CLIENTS

APEX MILLENIUM
ÉBÉNISTERIE

POUR VOUS INSCRIRE: info@loem.ca ou 1.877.646.2010 x304