

COMPORTEMENTS
PERTURBATEURS,
TROUBLES
PSYCHOLOGIQUES,
PERSONNALITÉS
PROBLÉMATIQUES,
INCIVILITÉ

COMPRENDRE
POUR MIEUX
INTERVENIR

JOURNÉES DE L'IMAQ
24 NOVEMBRE 2016
HÔTEL INTERCONTINENTAL
MONTREAL



IMAQ

INSTITUT DE MÉDIATION ET
D'ARBITRAGE DU QUÉBEC

PLACE À L'ENTENTE

UNE JOURNÉE INÉDITE SOUS LE THÈME DE LA PSYCHOLOGIE

Que l'on soit médiateur, gestionnaire, conseiller en ressources humaines, conseiller en relations de travail, conseiller syndical ou arbitre, nos interventions quotidiennes touchent souvent des personnes qui se trouvent dans une situation difficile, à laquelle chacune réagit différemment. Malgré toutes nos connaissances et notre expérience, vient un moment où les comportements de certains nous déstabilisent et les outils nous manquent.

Cette *Journée de l'IMAQ* a pour but de mieux nous faire connaître les dynamiques psychologiques à la source des difficultés auxquelles nous sommes parfois confrontés. Un quatuor de spécialistes viendra partager le fruit de ses recherches et de ses réflexions, et nous offrir des conseils pratiques pour nous aider à :

« COMPRENDRE POUR MIEUX INTERVENIR ».

PROGRAMME

8 h / ACCUEIL ET INSCRIPTION

Petit-déjeuner continental

8 h 30 / OUVERTURE ET MOT DE BIENVENUE

HÉLÈNE ROULEAU, présidente de la Table sectorielle
Relations de travail

8 h 45 / COMPORTEMENTS DYSFONCTIONNELS AU TRAVAIL : UN ÉTAT DES LIEUX

FRANÇOIS COURCY, Ph.D., psychologue, CRHA
Professeur titulaire, Département de psychologie,
Université de Sherbrooke

Au cours des trente dernières années, les comportements dysfonctionnels au travail ont reçu l'attention de chercheurs qui ont défini un ensemble de manifestations complexes et diversifiées d'inconduites. Les « comportements antisociaux au travail » peuvent être regroupés en diverses catégories, allant des inconduites les plus spectaculaires à des formes plus subtiles de comportement. Cette conférence fait un tour d'horizon des manifestations antisociales survenant dans nos milieux de travail. Statistiques à l'appui, le conférencier illustrera les plus connues comme les plus difficiles à repérer et des études de cas nous permettront de constater leurs effets pernicieux sur les personnes et les organisations.

10 h 15 – 10 h 35 / PAUSE SANTÉ

10 h 40 / SOUTENIR L'AUTONOMIE : APPORT DE LA PSYCHOLOGIE SOCIALE ET HUMANISTE

FREDERICK L. PHILIPPE, Ph. D., psychologue
Professeur, Département de psychologie,
Université du Québec à Montréal

Comment prêter oreille à ce qui se cache derrière un différend, tout en habilitant les personnes à reprendre le contrôle, tant de son issue que du processus menant à sa résolution? La notion de soutien à l'autonomie sera abordée comme mode d'interaction pouvant favoriser une meilleure compréhension des ramifications sous-jacentes au conflit et une meilleure résolution de la situation, en médiation ou ailleurs. Les grands principes caractérisant le soutien à l'autonomie seront énoncés et des études empiriques illustreront l'efficacité de cette approche dans divers domaines. Finalement, des stratégies concrètes seront proposées afin de développer la capacité des intervenants à soutenir l'autonomie des personnes impliquées dans une situation difficile.

11 h 50 – 13 h 10 / DÎNER

13 h 15 / LES RÉPONSES PHYSIOLOGIQUES ET NEUROPSYCHOLOGIQUES AU STRESS : SAVOIR LES RECONNAÎTRE POUR MIEUX INTERVENIR EN SITUATION DE CONFLIT

MARTA IORDANOVA-MAXIMOV, Ph. D., neuropsychologue
Psychologue clinicienne en cabinet privé à Montréal

Les personnes impliquées dans une situation de conflit vivent du stress, aigu ou chronique. L'individu exposé à ces pressions externes y répond soit de façon constructive, soit de façon destructive. Une réponse démesurée au stress se définit par une cascade physiologique et neuro-métabolique qui limite le fonctionnement neuropsychologique de la personne, y compris ses capacités d'écoute attentive, de traitement de l'information, de régulation affective, de raisonnement et de résolution de problèmes. Ces changements rendent la communication particulièrement difficile. À partir de cas illustratifs, des stratégies efficaces seront proposées pour identifier rapidement ces obstacles et par conséquent, les moyens pouvant faciliter l'échange.

14 h 45 – 15 h 05 / PAUSE SANTÉ

15 h 10 / MÉCANISMES DE DÉFENSE : COMPORTEMENTS NORMAUX OU PATHOLOGIQUES ?

YVES DALPÉ, Ph. D., psychologue
Psychologue clinicien en cabinet privé à Québec

Le sujet des mécanismes de défense met en lumière nos sensibilités en ce qui a trait à notre valeur personnelle. Les conflits expriment souvent des malaises liés à l'estime de soi et au sentiment d'avoir été diminué par quelqu'un d'autre. Certaines personnes sont plus vulnérables et ont davantage recours à des mécanismes de défense pathologiques, qui peuvent aller jusqu'à se structurer en troubles de personnalité. Comment le gestionnaire, le conseiller, l'intervenant ou le médiateur peut-il intervenir efficacement pour faciliter la résolution de différends chez les personnes qui fonctionnent moins bien? Le processus de résolution de conflit peut offrir un modèle de relation interpersonnelle saine à ceux et celles qui y participent.

16 h 15 / MOT DE LA FIN ET REMERCIEMENTS

16 h 30 – 18 h 30 / COCKTAIL

NOS CONFÉRENCIERS



FRANÇOIS COURCY

est professeur titulaire au Département de psychologie de l'Université de Sherbrooke. Il est également psychologue industriel et organisationnel, membre de l'Ordre des psychologues du Québec et de « American Psychological Association ». Il poursuit depuis plus de dix ans des travaux portant sur le rôle des organisations dans la promotion de la santé psychologique de leurs membres ainsi que sur la violence et le harcèlement psychologique. Il possède plusieurs années d'expérience en consultation auprès d'organisations de divers secteurs en matière de diagnostic organisationnel et de formation du personnel. Ses travaux de recherche et ses partenariats de consultation lui ont permis de publier plus de 60 publications, dont nombre d'articles scientifiques, rapports de recherche et chapitres de livres, et de participer à 146 communications scientifiques et professionnelles.



YVES DALPÉ

est psychologue clinicien en cabinet privé à Québec. Il détient un doctorat en sexologie (San Francisco). Il a été longtemps directeur de la Clinique de counseling et d'orientation de l'Université Laval, où il a aussi été chargé de cours, notamment à la Faculté de médecine. Il est l'auteur de la chronique *Le coin du psy*, publiée dans *Le Soleil* de 2012 à 2015 et il a publié *L'infidélité n'est pas banale* (2006), *La puissance des amoureux de longue durée* (2010) avec la psychologue Johanne Côté, *Conseils psychologiques qui font du bien à l'âme* (2016) et *La relation amoureuse* (2016).



MARTA IORDANOVA-MAXIMOV

est neuropsychologue et psychologue clinicienne en pratique privée à Montréal. Elle est membre de l'Ordre des psychologues du Québec, de l'Association québécoise des neuropsychologues, de l'Association des psychologues du Québec et de l'Association canadienne des psychologues. Depuis 2004, elle intervient auprès d'adultes atteints de pathologies cérébrales acquises (traumatisme crânio-cérébral-TCC, accident vasculaire, tumeurs cérébraux, épilepsie). Elle a travaillé pendant huit ans dans des hôpitaux et des centres de réadaptation neurologique du secteur public (Institut neurologique de Montréal, Centre de réadaptation Constance-Lethbridge, Hôpital de réadaptation Villa Médica, Centre de réadaptation Lucie-Bruneau). Elle effectue des évaluations neuropsychologiques et des suivis thérapeutiques pour prévenir la psychopathologie secondaire, réduire le handicap et optimiser la reprise des activités sociales et occupationnelles.



FREDERICK L. PHILIPPE

est professeur agrégé et psychologue social au département de psychologie de l'Université du Québec à Montréal (PhD McGill University). Il est directeur du Laboratoire de Recherche sur les Émotions et les Représentations (ELABORER). Ses recherches portent sur l'autodétermination, la régulation des émotions et l'impact des souvenirs d'événements de vie sur les sphères de la vie sociale. Il est auteur de plusieurs dizaines d'articles scientifiques dans ces domaines, publiés dans des revues de renommée internationale. Ses recherches sont financées par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada et les Fonds de recherche Société et Culture du Québec.

BIOGRAPHIES



IMAQ

INSTITUT DE MÉDIATION ET
D'ARBITRAGE DU QUÉBEC

PLACE À L'ENTENTE

COMITÉ ORGANISATEUR

Lucie Baillairgé, Nathalie Croteau, Lise Delisle, Arnouze Éliazard,
André Ladouceur, Caroline Lemaire, Gilles Levesque, Isabel Marceau,
Joanne Poitras, Hélène Rouleau, Solange Pronovost, Marc-André Regnier

Téléphone : 514-282-3327

Téléphone sans frais : 1-855-482-3327

www.imaq.org

SOUTIEN ADMINISTRATIF ET LOGISTIQUE

Lucie Bolduc et Ginette Gamache

RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES

Formation d'un dispensateur reconnu aux fins de la formation continue obligatoire pour les avocats pour une durée de 5 heures. Pour les membres d'autres ordres professionnels, vous référer aux conditions déterminées par votre ordre.