

# ÉVÉNEMENT LOEM 2017

3 BONNES RAISONS DE PARTICIPER À LA 3<sup>E</sup> ÉDITION DE L'ÉVÉNEMENT LOEM

MERCREDI  
20 SEPTEMBRE  
8H30 à 16H00  
+ COCKTAIL

Apprenez à manier positivement la  
**MOBILISATION**  
afin d'engager vos ressources à long terme

Développez la formule optimale pour améliorer  
**L'EXPÉRIENCE CLIENT**  
au sein de votre entreprise

Découvrez comment vous épanouir grâce au  
**LEADERSHIP**  
afin d'allier vos troupes vers le succès

3 CONFÉRENCIERS EXPÉRIMENTÉS SUR LES SUJETS QUI VOUS CONCERNENT



MIKE BOSSY



DANNY L. DESROSIERS



FRANCK NICOLAS

HYATT REGENCY  
MONTRÉAL

COMPLEXE DESJARDINS  
1255 Rue Jeanne-Mance,  
Montréal, QC H5B 1E5

3 TARIFS SELON LA DATE DE VOTRE INSCRIPTION

**350\$** + taxes  
1er avril au  
30 mai

**425\$** + taxes  
31 mai au  
31 juillet

**495\$** + taxes  
1er août au  
19 septembre

PROGRAMME 2017

ARRIVÉE & INSCRIPTIONS DES PARTICIPANTS, CAFÉ & RÉSEAUTAGE 8h30	MOT DE LA PRÉSIDENTE 9h00	CONFÉRENCE DE MIKE BOSSY 9h15	PAUSE & RÉSEAUTAGE 10h30	ATELIER DE DANNY L. DESROSIERS (PARTIE A) 10h45
DÎNER & RÉSEAUTAGE 12h00	ATELIER DE DANNY L. DESROSIERS (PARTIE B) 13h30	PAUSE & RÉSEAUTAGE 14h15	CONFÉRENCE DE FRANCK NICOLAS 14h30	COCKTAIL RÉSEAUTAGE INCLUS 16h00-18h00

3 OPTIONS POUR S'INSCRIRE À L'ÉVÉNEMENT LOEM 2017

info@loem.ca | loem.ca/evenement-loem-2017 | 1.877.646.2010 x 318



**MIKE  
BOSSY**

#### PRÉSENTATION DE MIKE BOSSY

En 1977, Mike Bossy était le 15<sup>e</sup> joueur à être recruté pour les Islanders de New York. En 1978, il a été voté meilleure recrue de l'année après avoir marqué 53 buts. Un nouveau record à l'époque. Il a remporté 4 championnats de la Coupe Stanley au sein des Islanders. Mike s'est toujours efforcé d'être constant et il est très fier de son record avec la LNH: celui d'avoir marqué 50 buts ou plus durant 9 années consécutives. De 2006 à 2014, Mike a travaillé comme chef de commandites pour les Islanders de New York. Il travaille maintenant pour TVA Sports en tant qu'analyste de hTTOckey en plus d'être ambassadeur pour l'équipe avec qui il a connu son succès comme joueur de la LNH.

#### DESCRIPTION DE SA CONFÉRENCE: LA MOBILISATION GRÂCE AU TRAVAIL D'ÉQUIPE

Apprendre à patiner a été le début d'un long processus d'apprentissage afin de devenir un joueur de la LNH. Ça n'a jamais été de tout repos. Il y a eu plusieurs embuches, mais cela en a valu la peine. Le succès individuel m'a suivi tout au long de ma carrière et ce pendant les 2 premières années au sein de la ligue, en comptant 53 et 69 buts. Le succès d'équipe est finalement arrivé lors de ma 3<sup>e</sup> année lorsque l'équipe remporta sa première de 4 coupes Stanley. Comment y sommes-nous parvenus? Quelle est la clé pour réussir? Pourquoi le succès en équipe semble complexe? Cette conférence partagera mes idées avec vous, teintée d'enthousiasme et humour.



**DANNY L.  
DESROSIERS**

#### PRÉSENTATION DE DANNY L. DESROSIERS

« Rêver, se lever et agir », voici le crédo qui anime Danny L. Desrosiers depuis plus de 20 ans. Il a œuvré dans toutes les dimensions de la relation clientèle. Leader inspiré et profondément passionné par l'expérience client, il a piloté avec succès des transformations ayant permis la mise en place de pratiques d'excellence performantes et reconnues.

#### DESCRIPTION DE SON ATELIER FAITES DE L'EXPÉRIENCE CLIENT LE MOTEUR DE CROISSANCE DE VOTRE ORGANISATION!

Dans un atelier intitulé « Faites de l'expérience client le moteur de croissance de votre organisation! », il vous propose de découvrir comment les pratiques innovantes d'entreprises championnes permettent de développer la loyauté de leurs clients en faisant d'eux de grands « promoteurs » de la marque. Vous verrez par la suite les leviers à activer dans votre propre organisation pour tirer profit de ces pratiques et faire de vos clients, les meilleurs « vendeurs » de votre marque!



**FRANCK  
NICOLAS**

#### PRÉSENTATION DE FRANCK NICOLAS

Depuis les 15 dernières années, les milliers de personnes qui ont assisté à ses conférences ou à ses séminaires dans 10 pays aiment appeler Franck Nicolas le « coach des coachs ». Franck Nicolas est un expert du leadership et de la performance des entreprises. Par ses exemples percutants et son processus pédagogique, il rejoint toutes les audiences de l'entreprise. Ses participants ou ses clients vous le diront : le contenu de ses conférences est accessible, riche en outils, interactif et ludique. Franck Nicolas a le talent d'inviter chaque participant en dehors de sa zone de connaissance pour accélérer sa progression.

#### DESCRIPTION DE SA CONFÉRENCE DÉCOUVREZ LES CLÉS DU LEADERSHIP

Découvrez les effets de levier pour développer votre leadership, votre travail en équipe et votre relation clientèle. Créez autour de vous une ambiance de partage, de productivité et d'expertise. Donnez à votre équipe cette force intrinsèque de conviction, de confiance en soi et de pro-activité. Ce que vous allez apprendre: comprendre les 3 principales lois du leadership, comment renforcer votre confiance en vous, ressourcer & augmenter votre motivation, mieux gérer vos émotions, renforcer vos capacités à « focaliser » sur vos projets, augmenter vos habiletés de décision et accroître vos résultats en clientèle et en équipe.

# SOYEZ AU PREMIER RANG

Réserver votre place rapidement n'aura jamais été aussi payant! Plus vous vous inscrivez rapidement, plus avantageux sera le prix. Communiquez avec LOEM dès aujourd'hui pour vous inscrire à la troisième édition de l'Événement LOEM: [info@loem.ca](mailto:info@loem.ca) | 1.877-646.2010 x 318 | [loem.ca/evenement-loem-2017/](http://loem.ca/evenement-loem-2017/)

INSCRIVEZ  
VOUS DÈS  
AUJOURD'HUI  
POUR RÉSERVER  
VOTRE PLACE