

LA PUCE RESSOURCE INFORMATIQUE

OFFRE D'EMPLOI

La Puce ressource informatique est une organisation conseil, travaillant dans le domaine des nouvelles technologies, répondant aux besoins des individus et des organisations du milieu communautaire, associatif et syndical. Elle gère un secteur de formation et de services technologiques. Elle est à la recherche d'un directeur (trice) des services techniques en informatique.

TITRE: DIRECTEUR (TRICE) DES SERVICES INFORMATIQUES

Sous la supervision de la directrice générale, la personne est chargée de recommander des stratégies de développement et de positionnement en matière de services informatiques. La personne est responsable de superviser l'équipe de techniciens et administrateurs des réseaux. Elle intervient sur les projets spéciaux à La Puce. Elle est également responsable de développer et mettre en œuvre de nouveaux projets et produits.

ATTENTES SIGNIFIÉES:

- Augmenter notre offre de services auprès des organisations communautaires, d'économie sociale, syndicale et paragonnementale;
- Conseiller, documenter et préparer les offres de services auprès des clients;
- Voir au bon fonctionnement et à la maintenance des systèmes informatiques des clients ainsi que celui de La Puce. Pallier aux besoins techniques à l'occasion;
- Négocier un partenariat et des ententes avec les fournisseurs dans une optique d'achat responsable et assurer la qualité du service et des produits des fournisseurs;
- Assurer la qualité et l'efficacité de la prestation des services par les techniciens;
- Planifier, administrer et contrôler le budget du service en fonction des normes comptables établies. Effectuer les suivis des mandats jusqu'à la facturation et l'appréciation de la satisfaction des clients et valider les comptes à payer;
- Mettre en place un système d'amélioration continu au niveau de la gestion du secteur et des besoins informatiques;
- Assurer la veille technologique, gérer les activités de recherches et de développement et de la formation tant de nouveaux produits que de nouveaux services et suivre l'évolution des produits et services actuels;
- Participer à l'embauche des nouvelles ressources humaines et planifier les besoins futurs pour l'offre de services de La Puce;
- Animer les rencontres de l'équipe technique et partager son expertise;
- Contrôler les inventaires et gérer les approvisionnements;

EXIGENCES:

- 3 à 5 ans d'expérience en gestion informatique et expériences en supervision d'équipe;
- Être titulaire d'un diplôme reconnu en informatiques (DEC ou Bac en informatique) ou posséder une expérience équivalente;
- Expertise en service à la clientèle;
- Maîtrise des environnements Windows, connaissances des logiciels de bureautique et d'Internet, gestion de réseaux, infonuagiques;
- Connaissance des technologies de l'information, de communication et de la veille technologique;
- Très bonne connaissance des milieux sociaux (réseau communautaire, économie sociale ...).
- Excellent français parlé et écrit et anglais fonctionnel

COMPÉTENCES ET QUALITÉS RECHERCHÉES :

- Leadership et diplomatie
- Autonomie, jugement et débrouillardise
- Esprit de synthèse et d'analyse
- Bonne gestion du temps et des priorités
- Excellente capacité de communication, entregent
- Bonne gestion de budget
- Capacité de travailler en équipe

CONDITIONS: - poste permanent, temps plein
- rémunération de départ : 45 500\$
- date de début souhaité : Janvier 2018.

Veillez transmettre votre curriculum vitae, au plus tard, **le 30 novembre 2017**
au courrier électronique : directioninfo@puce.gc.ca

N.B. Seules les personnes dont la candidature aura été retenue seront contactées.